

あなたの悩み、聞かせてください

働く人の こころの耳 電話相談

旧「こころほっとライン」



メンタルヘルス不調



過重労働による健康障害



ストレスチェック制度



働く人の
「こころの耳 電話相談」※

働く人のメンタルヘルス不調及び過重労働による
健康障害に関する相談窓口



0120-565-455

月曜日・火曜日 17:00～22:00／土曜日・日曜日 10:00～16:00（祝日、年末年始はのぞく）

※平成28年10月1日より「こころほっとライン」は「こころの耳電話相談」に名称変更いたしました。



働く人の 「こころの耳電話相談」

メンタルヘルス不調などの相談に対応します

働く人の「こころの耳電話相談」では、全国の労働者の皆様やその家族、企業の人事労務担当者の方々からのご相談を電話でお受けいたします。メンタルヘルス不調や、2015年12月から新たに実施されたストレスチェック制度、過重労働による健康障害の防止対策などについての困りごと、お悩みなどをご相談ください。

プライバシーは厳守いたしますので、どうぞ安心してご利用ください。



こんな相談ができます



メンタルヘルス不調のこと

- こころの悩みについて
- 人間関係の悩み・仕事の悩みについて



過重労働による健康障害のこと

- 長時間労働による健康への影響について
- 事業場における健康管理の状況について



ストレスチェック制度のこと

- ストレスチェックを受ける方法について
- ストレスチェックの結果の内容について
- ストレスチェックの結果に基づいて医師の面接指導を受けることについて
- ストレスチェック結果等の個人情報の管理方法やプライバシー保護の配慮方法について
- ストレスチェックをめぐる不利益取り扱いについて

専用ダイヤル

 0120-565-455

受付日時

月曜日・火曜日 17:00～22:00 / 土曜日・日曜日 10:00～16:00 (祝日、年末年始はのぞく)

対象

労働者やそのご家族、企業の人事労務担当者の方