# E事業場

## <事業場概要>

事業内容:製造業-一般機械器具 労働者数:33人 調査者数:33人

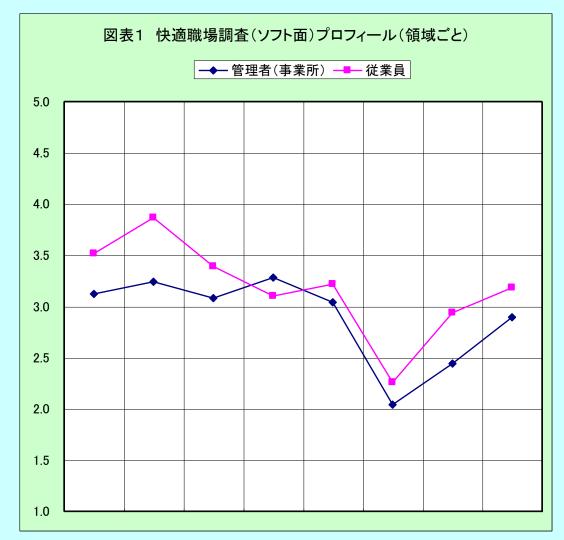
特注品を得意とする中小企業である。新製品開発に力を入れた事業展開を行っている。マネジメントができる人材育成を目指しており、若年層への教育に力を入れている。

また、快適職場調査と同時期に人事系コンサルティング会社の従業員意識調査を行った。

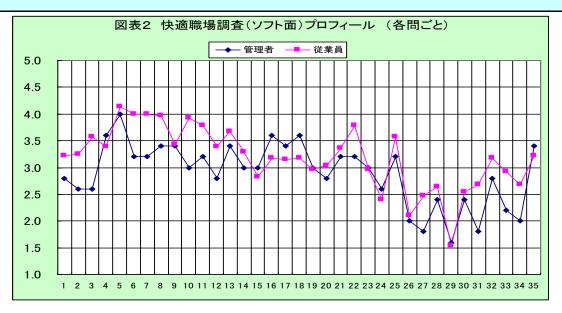
<掲載プロフィール>

全部署、正社員、正社員以外、男性、女性





平均値		キャリア 形成・人 材育成	人間関係	仕事の 裁量性	処遇	社会との つながり	休暇·福 利厚生	労働負荷	全領域 平均
	管理者(事業所)	3.1	3.2	3.1	3.3	3.0	2.0	2.4	2.9
差	従業員	3.5	3.9	3.4	3.1	3.2	2.3	2.9	3.2
左	差	-0.4	-0.6	-0.3	0.2	-0.2	-0.2	-0.5	-0.3



#### 図表3 各領域及び各設問の結果 管理者 全部署 5 名 従業員 全部署 28 名 管理者 | 従業員 | 意識差 管理者 従業員 意識差 評 設問(短縮) 従業員は標準範囲を上回っており、管理者 1.意欲を引き出しキャリア形成に役立つ教育 2.8 △ 3.2 O+ -0.4 □ В -0.7 □-C キャリア は標準範囲内であり、従業員のほうが管理 2.若いうちから将来の進路を考えた人事管理 2.6 □ △ 3.3 IO+ 3.1 O- 3.5 O -0.4 □ 域 形成 者より高い。 3.グループや個人ごとに教育・訓練の目標が明確 3.6 -1.0 □-С 人材育成 3.4 O+ 良好な快適感であると考えられる。 4.誰でも必要なときに必要な教育・訓練が受けられる 3.6 O+ 0.2 0+ В 5.従業員を育てることが大切だと考えられている 4.0 10 4.1 • 0+ -0.1 ·□ Α 6.上司は仕事に困ったときに頼りになる 3.2 O 4.0 🔘+ Α 従業員は標準範囲を上回っており、管理者 -0.8 □-は標準範囲内であり、従業員のほうが管理 7.上司は部下の状況に理解を示してくれる 3.2 O 4.0 0+ -0.8 أ□-Α 域 人間関係 3.2 □ 3.9 ■◎ 8.上司や同僚と気軽に話ができる 3.4 □ ○+ 4.0 10 -0.6 □-Α 良好な快適感であると考えられる。 9.上司と部下が気兼ねない関係にある 3.4 O+ 3.4 O+ 0.0 В 10.上司は仕事がうまく行くように配慮や手助け 3.0 O-3.9 🔘 -0.9 □-Α 従業員は標準範囲内で標準値以上であり 11.自分の新しいアイデアで仕事を進められる 3.2 IO 3.8 • -0.6 □ □ -Α 2.8 🛆 3.4 O+ -0.6 □-管理者も標準範囲内である。従業員のほう 12.仕事の目標を自分で立て自由裁量で進められる В 仕事の裁 域 3.1 O- 3.4 O+ -0.3 D が管理者より快適感が高い。 13 13.自分のやり方と責任で仕事ができる 3.4 O+ 3.7 -0.3 □ Α 量性 大きな問題はないと思われる。 14.仕事の計画決定進め方を自分で決められる 3.0 • ○ − 3.3 IO+ -0.3 □ В В 15.自分の好きなペースで仕事ができる 3.0 O-2.8 O-0.2 O+ В 従業員は標準範囲内でほぼ標準値であり 16.世間的に見劣りしない給料 16 3.6 ▮○+ 3.2 IO+ 0.4 iO 管理者も標準範囲内で、両者の意識差は小 17 17.働きに見合った給料 3.4 **O**+ 3.1 O+ 0.3 'O+ В 3.3 O 3.1 O 0.2 O+さい。 処遇 18.地位に合った報酬 3.6 O+ 3.2 O+ 0.4 O В В 大きな問題はないと考えられる。 19 19.給料の決め方は公平 3.0 IO-3.0 IO 0.0 20 20.会社の経営はうまくいっている 2.8 △ 3.0 O -0.2 I□ В 従業員は標準範囲内で標準値以上であり、 21.仕事はよりよい社会を築くのに役立つ 3.2 O 3.4 O+ -0.2 □ В 22.仕事が社会と繋がっていることを実感 <del>-0</del>.6 □ Α 管理者も標準範囲内である。従業員のほう 3.2 IO 3.8 ∎◎ 社会との 域 3.0 1○-| 3.2 1○+| -0.2 1□ В が管理者より快適感が高い。 23.仕事は世間から高い評価 3.0 IO-3.0 IO 0.0 0 つながり 大きな問題はないと思われる。 24.自分の仕事に関連することが新聞やテレビによくでる 2.6 △ 2.4 A 0.2 O+ Е 25.職場やこの仕事にかかわる一員であることに誇り 3.2 IO 3.6 ▮◎ -0.4 i□ Α 従業員、管理者ともに標準範囲を下回って 26.世間よりも長い夏期休暇や年次休暇がある Ε 26 2.0 2.1 \( \Delta \) **-0.1** □ 1.8 2.5 △ -0.7 □-Е 領 おり、管理者のほうがより快適感が低い。 27.産休育児休暇介護休暇がとりやすい 休暇 域 С 2.0 ▮▲ -0.2 ı□ 28.年次有給休暇を取りやすい制度や雰囲気がある 2.4 ▮△ 2.6 10--02 I□ 2.3 ⊾△ |改善のための対応が望まれる。 福利厚生 Е 29.心身の健康相談にのってくれる専門スタッフがいる 1.6 1.5 0.1 0 2.5 O-C 30.心身の健康相談に社外の医療機関などを気軽に利用 2.4 $\triangle$ -0.1 □ 従業員は標準範囲内でほぼ標準値であり、 C 31.仕事はいつも時間内に処理 1.8 ▮▲ 2.7 IO-**-0.9** ↓ □ **-**2.8 Δ 3.2 + -0.4 □ В 管理者は標準範囲を下回っている。従業員 32.全体として仕事の量と質は適当 労働負荷 2.4 △ 2.9 ○ -0.5 □ 【のほうが管理者より快適感が高い。 33 33.残業休日休暇を含めていまの労働は適当 2.2 2.9 O -0.7 `□-C С 大きな問題はないと考えられるが、管理者 34.翌日までに仕事の疲れを残すことはない 2.0 2.7 IO--0.7 □-の快適感の低い理由によっては対応が望ま 35 3.4 O+ В 35.家に仕事を持ち帰ったことはめったにない 3.2 O+ 0.2 O+ 管理者及び従業員の値とその記号 意識差の大きさとその記号 「評」欄の意味 記号 管理者 従業員 説明 -1.0未満 |従業員のほうが高く、その差はかなり大きい。 4.3以上~ 4.0以上~ 標準範囲よりかなり高い。 -1.0以上~ -0.5未満 良好 П-|従業員のほうが高く、その差は大きい。 Α 3.8以上~4.3未満 | 3.5以上~4.0未満 |標準範囲より高い П 従業員のほうが高いが、その差は小さい -0.5以上~ -0.1未満 大きな問題なし В 3.4以上~3.8未満 ┃3.1以上~3.5未満 ┃標準範囲内であるが標準値より高い。 -0.1以上~ 0.1未満 要注意(場合によって) O+ ほとんど差がない。 С 0.1以上~ 0.3未満 問題あり 3.2以上~3.4未満 | 2.9以上~3.1未満 | 標準範囲内でほぼ標準値である。 $\bigcirc$ + 管理者のほうが高いが、その差は小さい D 2.8以上~3.2未満 2.5以上~2.9未満 標準範囲内であるが標準値より低い。 0.3以上~ 0.5未満 かなり問題あり E $\cap$ - $\circ$ 管理者のほうが高いが、その差はあまり大きくない。 2.0以上~2.5未満 標準範囲より低い。 2.3以上~2.8未満 管理者のほうが高く、その差は大きい。 0.5以上~ 1.0未満

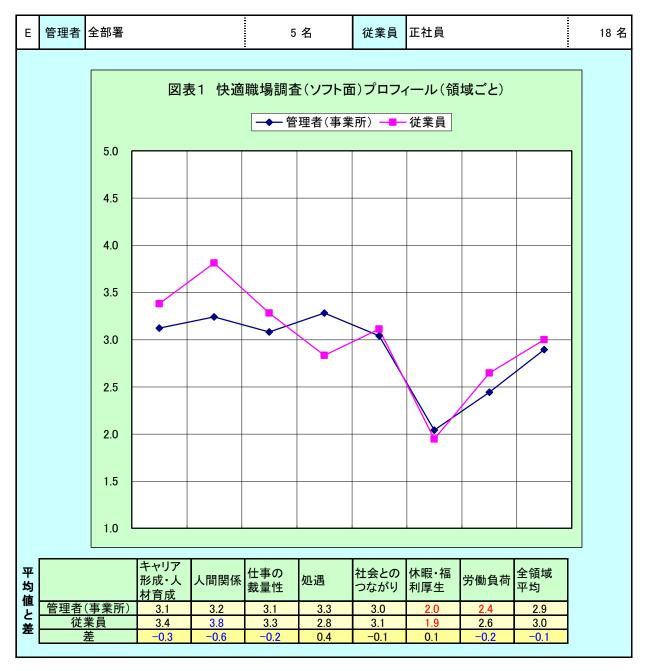
管理者のほうが高く、その差はかなり大きい。

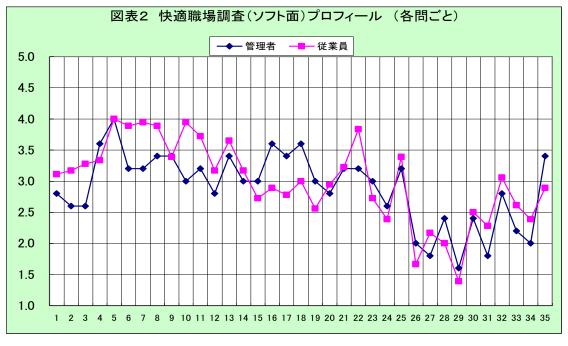
1.0以上~

2.3未満

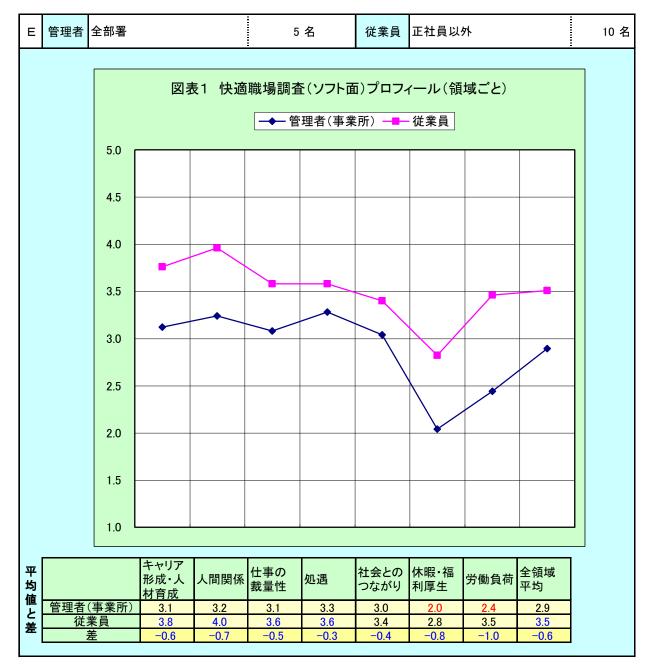
2.0未満

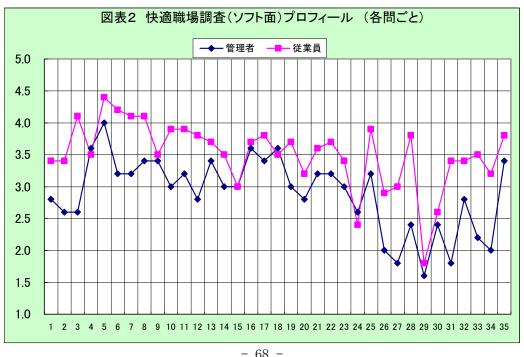
標準範囲よりかなり低い。



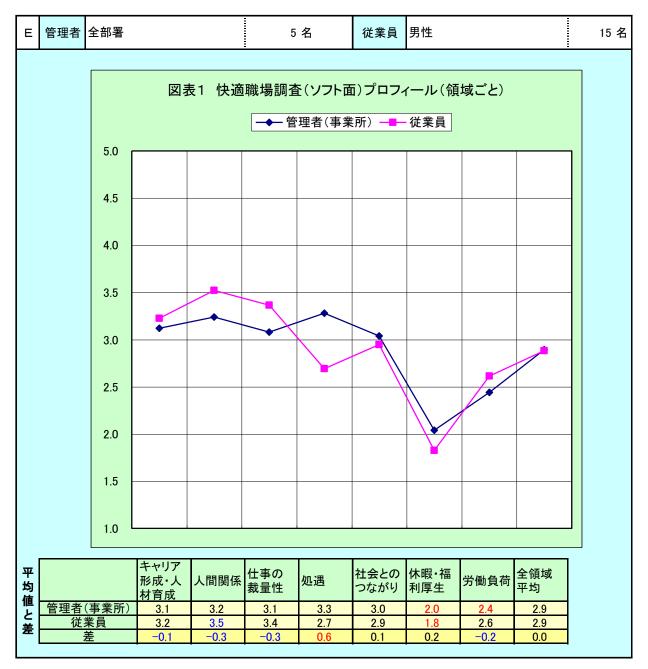


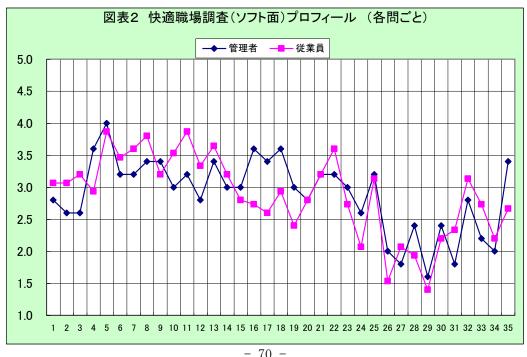
Е	管理者			5 名		図表3 各領域及び各設問の結果				
	従業員	正社員	従業員	18 名		88	三几日日(左二夕中)	<b>答理</b> 字	分类号   辛龄辛	= ==
		官理有	<b>化未</b> 貝	思礖左	結果	問	設問(短縮)		従業員 意識差	
領	キャリア				従業員は標準範囲内で標準値以上であり、 第四十五十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十	1	1.意欲を引き出しキャリア形成に役立つ教育		3.1 O+ -0.3 D	
域	形成	21 0-	3.4 O+	_0 2 🗖	管理者も標準範囲内である。従業員のほう	3	2.若いうちから将来の進路を考えた人事管理		$\begin{array}{c ccccccccccccccccccccccccccccccccccc$	
北北	形成 人材育成	3.1	3.4 O+	-0.3 □	が管理者より快適感が高い。 大きな問題はないと思われる。	4	3.ケループや個人ごとに教育・訓練の目標が明確4.誰でも必要なときに必要な教育・訓練が受けられる			
'	八竹月以				人さな问題はないと思われる。	5	5.従業員を育てることが大切だと考えられている		3.3 O+ 0.3 O 4.0 O+ 0.0 O	
		<u> </u>	:	:	■	6	6.上司は仕事に困ったときに頼りになる		4.0 ⊕+ 0.0 ⊕ 3.9 ⊚ −0.7 □	
領					(佐来貝は標準範囲で工凹ってあり、官理省   は標準範囲内であり、従業員のほうが管理	7	7.上司は部下の状況に理解を示してくれる		3.9 © -0.7 □	
域	人間関係	32 0	3.8 🔘	-06 □-	古標準型四内であり、従来員のは7が自埋   者より高い。	8	8.上司や同僚と気軽に話ができる		3.9 © -0.7 <u>□</u>	
2	八川田田市	3.2	3.0	0.0	白より同じ。  良好な快適感であると考えられる。	9	9.上司と部下が気兼ねない関係にある		3.4 O+ 0.0 ©	
_		1			及外な区域はこののころんられる。	10	10.上司は仕事がうまく行くように配慮や手助け		3.9 © -0.9 □	-
				-	↓ ┃従業員は標準範囲内で標準値以上であり、	11	11.自分の新しいアイデアで仕事を進められる		3.7 © -0.5 □	
領					世来員は標準範囲内で標準値以上であり、   管理者も標準範囲内である。従業員のほう	12	12.仕事の目標を自分で立て自由裁量で進められる		3.2 O+ -0.4 $\square$	
域	仕事の裁	31 0-	3.3 O+	-02 □	が管理者より快適感が高い。	13	13.自分のやり方と責任で仕事ができる		3.6 © -0.2 □	
3	量性	0.1	0.0	0.2	大きな問題はないと思われる。	14	14.仕事の計画決定進め方を自分で決められる		3.2 O+ -0.2 $\square$	
					八つは日後はないこかから	15	15.自分の好きなペースで仕事ができる		2.7 O- 0.3 O	-
		-	-	- :	  従業員は標準値未満であるが標準範囲内	16	16.世間的に見劣りしない給料	_	2.9 O- 0.7 $\triangle$	С
領					であり、管理者も標準範囲内で、両者の意	17	17.働きに見合った給料		$2.8 \ O- \ 0.6 \ \Delta$	C
域	処遇	3.3 O	2.8 O-	0.4 O	識差は小さい。	18	18.地位に合った報酬		3.0 O 0.6 $\triangle$	C
4	~~	0.0	2.0	v.,	大きな問題はないと考えられる。	19	19.給料の決め方は公平		2.6 O- 0.4 O	
-					人になりにある。 こうだられるの。	20	20.会社の経営はうまくいっている		2.9 O -0.1 $\square$	
			:	:	従業員は標準範囲内で標準値以上であり、	21	21.仕事はよりよい社会を築くのに役立つ		3.2 O+ 0.0 ©	
領					管理者も標準範囲内であり、両者の意識差	22	22.仕事が社会と繋がっていることを実感		3.8	
域	社会との	3.0 O-	3.1 O+	-0.1 ©	は小さい。	23	23.仕事は世間から高い評価	_	2.7 O- 0.3 O	
5	つながり				大きな問題はないと考えられる。	24	24.自分の仕事に関連することが新聞やテレビによくでる		2.4 △ 0.2 O	
					7 (C 0/1/1/2/0/ 0/0 C 1/1/2 5/10 0/0	25	25.職場やこの仕事にかかわる一員であることに誇り		3.4 O+ -0.2 □	
					従業員、管理者ともに標準範囲を下回って	26	26.世間よりも長い夏期休暇や年次休暇がある		1.7 <b>A</b> 0.3 O	
領	/ nnn	1			いる。両者の意識差は小さく、同程度に認識		27.産休育児休暇介護休暇がとりやすい		2.2 $\triangle$ -0.4 $\square$	
域	休暇	2.0	1.9	0.1 🔘	している。	28	28.年次有給休暇を取りやすい制度や雰囲気がある		2.0 $\triangle$ 0.4 $\bigcirc$	
6	福利厚生				改善のための対応が望まれる。	29	29.心身の健康相談にのってくれる専門スタッフがいる	1.6	1.4 A 0.2 O	
						30	30.心身の健康相談に社外の医療機関などを気軽に利用		2.5 O− −0.1 ⊚	
					従業員は標準値未満であるが標準範囲内	31	31.仕事はいつも時間内に処理		2.3 △ <b>-0.5</b> □	
領					であり、管理者は標準範囲を下回っている。	32	32.全体として仕事の量と質は適当	2.8 △	3.1 O −0.3 □	
域	労働負荷	2.4 △	2.6 O-	-0.2 □	管理者のほうがより快適感が低い。	33	33.残業休日休暇を含めていまの労働は適当		2.6 O0.4 $\square$	С
7					大きな問題はないと考えられるが、管理者	34	34.翌日までに仕事の疲れを残すことはない	2.0	2.4 △ −0.4 □	Е
					の快適感が低い理由によっては対応が望ま	35	35.家に仕事を持ち帰ったことはめったにない	3.4 O+	2.9 O- 0.5 $\triangle$	С
	管理者及び従業員の値とその記号 意識差の大きさとその記号 「評」欄の意味				音味					
記号	管理	者	従	業員	説明	$\Diamond$	従業員のほうが高く、その差はかなり大きい。	-1.0未満	· H1 J1(x) 07 /	타까
<b>()</b> +	4.3以.			上~	標準範囲よりかなり高い。		従業員のほうが高く、その差は大きい。	-1.0以上~ -0.5ま		Α
0	3.8以上~			~4.0未満	標準範囲より高い。		従業員のほうが高いが、その差は小さい。	-0.5以上~ -0.1ま		
O+	3.4以上~				標準範囲内であるが標準値より高い。	0	ほとんど差がない。		悪満 要注意(場合によっ	
0					標準範囲内でほぼ標準値である。	O+	管理者のほうが高いが、その差は小さい。	0.1以上~ 0.3末		D
0-	2.8以上~				標準範囲内であるが標準値より低い。	0	H THE STATE OF THE		₹満 かなり問題あり	E
Δ	2.3以上~			~2.5未満	標準範囲より低い。	Δ	管理者のほうが高く、その差は大きい。	0.5以上~ 1.0末	満	
	2.3未	・満	2.0:	未満	標準範囲よりかなり低い。		管理者のほうが高く、その差はかなり大きい。	1.0以上~		



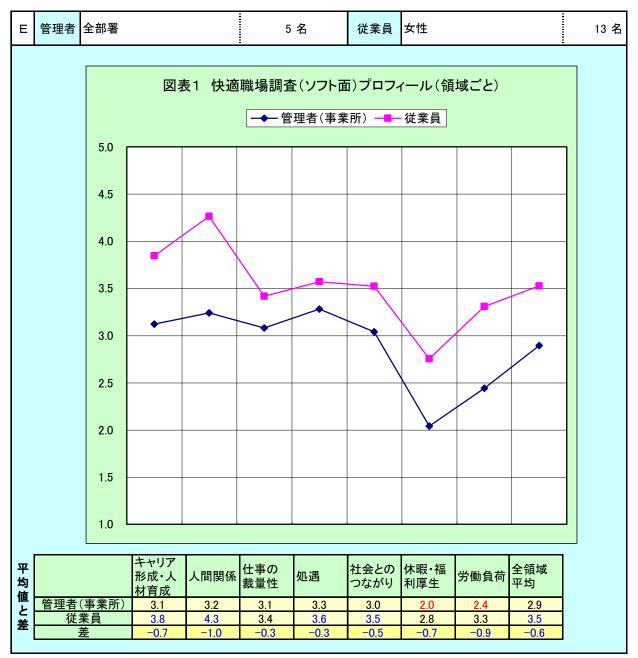


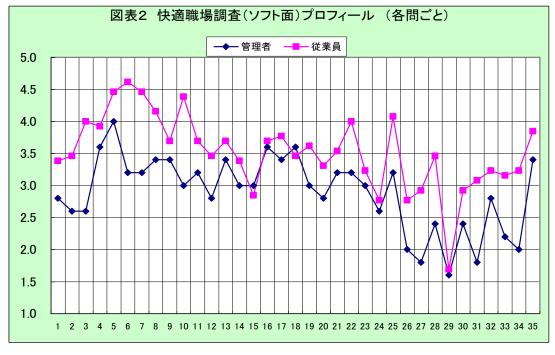
	管理者	全部署		5 名	図表3 各領	湏域及	び各設問の結果				
E		正社員以	外	10 名							
		管理者	従業員	意識差	結果	問	設問(短縮)	管理者	従業員	1 意識差	評
					従業員は標準範囲を上回っており、管理者	1	1.意欲を引き出しキャリア形成に役立つ教育	2.8 △	3.4 O	+ -0.6 🔲-	В
領	キャリア				は標準範囲内であり、従業員のほうが管理	2	2.若いうちから将来の進路を考えた人事管理	2.6 △	3.4 O	+ -0.8 🔲-	С
域	形成	3.1 O-	3.8	-0.6 □-	者より高い。	3	3.グループや個人ごとに教育・訓練の目標が明確	2.6 △	4.1 🔘	+ -1.5 🔷	С
1	人材育成				良好な快適感であると考えられる。	4	4.誰でも必要なときに必要な教育・訓練が受けられる	3.6 O+	3.5 🔘	0.1 🔘	Α
						5	5.従業員を育てることが大切だと考えられている	4.0 🔘	4.4 🔘	+ -0.4 🗆	Α
					従業員は標準範囲を上回っており、管理者	6	6.上司は仕事に困ったときに頼りになる	3.2 O	4.2 🔘	+ -1.0 🔲-	Α
領					は標準範囲内であり、従業員のほうが管理	7	7.上司は部下の状況に理解を示してくれる	3.2 🔾	4.1 🔘	+ -0.9 🔲-	Α
域	人間関係	3.2 O	4.0	<b>-0.7</b> □ <b>-</b>	者より高い。	8	8.上司や同僚と気軽に話ができる	3.4 O+	4.1 🔘	+ -0.7 -	Α
2					良好な快適感であると考えられる。	9	9.上司と部下が気兼ねない関係にある	3.4 O+	3.5 🔘	−0.1 ◎	Α
						10	10.上司は仕事がうまく行くように配慮や手助け	3.0 O-	3.9 🔘	-0.9 🔲 -	Α
					従業員は標準範囲を上回っており、管理者	11	11.自分の新しいアイデアで仕事を進められる	3.2 🔘	3.9 🔘	-0.7 🔲 -	Α
領	仕事の裁				は標準範囲内であり、従業員のほうが管理	12	12.仕事の目標を自分で立て自由裁量で進められる	2.8 △	3.8	−1.0 □−	Α
域	量性	3.1 O-	3.6	−0.5 □	者より高い。	13	13.自分のやり方と責任で仕事ができる	3.4 O+	3.7 🔘	-0.3 □	Α
3	里江				良好な快適感であると考えられる。	14	14.仕事の計画決定進め方を自分で決められる	3.0 O-	3.5 🔘	-0.5 □	Α
						15	15.自分の好きなペースで仕事ができる	3.0 O-	3.0 O	0.0	В
					従業員は標準範囲を上回っており、管理者	16	16.世間的に見劣りしない給料	3.6 O+	3.7 🔘	<b>-0.1</b> □	Α
領					は標準範囲内であり、従業員のほうが管理	17	17.働きに見合った給料	3.4 O+	3.8	-0.4 □	Α
域	処遇	3.3 O	3.6	<b>-0.3</b> □	者より高い。	18	18.地位に合った報酬	3.6 O+	3.5 🔘	0.1 🔘	Α
4					良好な快適感であると考えられる。	19	19.給料の決め方は公平	3.0 O-	3.7 🔘	<b>-0.7</b> □-	Α
						20	20.会社の経営はうまくいっている	2.8 △	3.2 O	+ −0.4 □	В
					従業員は標準範囲内で標準値以上であり、	21	21.仕事はよりよい社会を築くのに役立つ	3.2 O	3.6	-0.4 □	Α
領	社会との				管理者も標準範囲内である。従業員のほう	22	22.仕事が社会と繋がっていることを実感	3.2 O	3.7 🔘	-0.5 □	Α
域	つながり	3.0 O-	3.4 O+	-0.4 □	が管理者より快適感が高い。	23	23.仕事は世間から高い評価	3.0 O-	3.4 O		В
5	2.67				大きな問題はないと思われる。	24	24.自分の仕事に関連することが新聞やテレビによくでる	2.6 🛆	2.4 △	0.2 O+	Е
						25	25.職場やこの仕事にかかわる一員であることに誇り	3.2 O	3.9 🔘	<b>-0.7</b> □-	Α
					従業員は標準値未満であるが標準範囲内	26	26.世間よりも長い夏期休暇や年次休暇がある	2.0	2.9 O	-0.9 🔲-	С
領	休暇				であり、管理者は標準範囲を下回っている。	27	27.産休育児休暇介護休暇がとりやすい	1.8	3.0 O	<b>-1.2</b> ♦	С
域	福利厚生	2.0	2.8 O-	-0.8 □-	管理者のほうがより快適感が低い。	28	28.年次有給休暇を取りやすい制度や雰囲気がある	2.4 △	3.8 🔘	-1.4 ♦	С
6	田小小子工				大きな問題はないと考えられるが、管理者	29	29.心身の健康相談にのってくれる専門スタッフがいる	1.6	1.8	-0.2 □	Е
					の快適感が低い理由によっては対応が望ま	30	30.心身の健康相談に社外の医療機関などを気軽に利用	2.4 △	2.6 O	- <del>-</del> 0.2 □	С
					従業員は標準範囲内で標準値以上であり、	31	31.仕事はいつも時間内に処理	1.8	3.4 O		С
領					管理者は標準範囲を下回っている。従業員	32	32.全体として仕事の量と質は適当	2.8 △	3.4 O	+ -0.6 🔲-	В
域	労働負荷	2.4 △	3.5 O+	<b>-1.0</b> ♦	のほうが管理者より快適感が高い。	33	33.残業休日休暇を含めていまの労働は適当	2.2	3.5 🔘	<b>−1.3</b> ♦	С
7					大きな問題はないと考えられるが、管理者	34	34.翌日までに仕事の疲れを残すことはない	2.0	3.2 O	+ -1.2 🔷	С
					の快適感が低い理由によっては対応が望ま	35	35.家に仕事を持ち帰ったことはめったにない	3.4 O+	3.8 🔘	-0.4 □	Α
			<u>σε τπ ±ν</u> -	ひょじんみ 米 5	3 O. (\$ 1. 7 O. = 1 H		<b>芸滋羊の士されるの司日</b>		1		
	管理	1-34		及ひ促来り 業員	iの値とその記号 説明	^	意識差の大きさとその記号	-1.0未満		「評」欄の意味	佅
記号					H/0 / 3	$\diamond$	従業員のほうが高く、その差はかなり大きい。		or+# 白·	47	
<u></u>	4.3以			以上~ - 40+#	標準範囲よりかなり高い。	<u> </u>	従業員のほうが高く、その差は大きい。	-1.0以上~ -			A
<u> </u>	3.8以上~				標準範囲より高い。		従業員のほうが高いが、その差は小さい。	-0.5以上~ -		きな問題なし	В
0+	3.4以上~				標準範囲内であるが標準値より高い。	<u> </u>	ほとんど差がない。			注意(場合によって)	C
0	3.2以上~				標準範囲内でほぼ標準値である。	0+		0.1以上~(			D
0-	2.8以上~				標準範囲内であるが標準値より低い。	0				なり問題あり	Е
$\triangle$	2.3以上~	-111			標準範囲より低い。	Δ	管理者のほうが高く、その差は大きい。	0.5以上~ 1	1.0木両		
_	2.3	で両	2.0:	未満	標準範囲よりかなり低い。	_	管理者のほうが高く、その差はかなり大きい。	1.0以上~			





_	管理者	全部署		5 名		<b>領域及</b>	び各設問の結果				
E		男性		15 名							
		管理者	従業員	意識差	結果	問	設問(短縮)	管理者	従業員	意識差	評
					従業員は標準範囲内で標準値以上であり、	1	1.意欲を引き出しキャリア形成に役立つ教育	2.8 🛆	3.1 O	<b>-0.3</b> □	В
領	キャリア				管理者も標準範囲内である。従業員のほう	2	2.若いうちから将来の進路を考えた人事管理	2.6 △	3.1 O	-0.5 □	С
域	形成	3.1 O-	3.2 O+	<b>−0.1</b> □	が管理者より快適感が高い。	3	3.グループや個人ごとに教育・訓練の目標が明確	2.6 △	3.2 O+	-0.6 □-	С
1	人材育成				大きな問題はないと思われる。	4	4.誰でも必要なときに必要な教育・訓練が受けられる	3.6 O+	2.9 O	0.7 △	С
						5	5.従業員を育てることが大切だと考えられている	4.0 🔘	3.9 🔘	0.1 O+	Α
					従業員は標準範囲を上回っており、管理者	6	6.上司は仕事に困ったときに頼りになる	3.2 🔾	3.5 O+	-0.3 □	В
領					は標準範囲内であり、従業員のほうが管理	7	7.上司は部下の状況に理解を示してくれる	3.2 O	3.6 🔘	-0.4 □	Α
域	人間関係	3.2 O	3.5	−0.3 □	者より高い。	8	8.上司や同僚と気軽に話ができる	3.4 O+	3.8 🔘	-0.4 □	Α
2					良好な快適感であると考えられる。	9	9.上司と部下が気兼ねない関係にある	3.4 O+	3.2 O+	0.2 🔘+	В
						10	10.上司は仕事がうまく行くように配慮や手助け	3.0 O-	3.5 🔘	-0.5 □-	Α
					従業員は標準範囲内で標準値以上であり、	11	11.自分の新しいアイデアで仕事を進められる	3.2 O	3.9 🔘	-0.7 □-	Α
領	仕事の裁				管理者も標準範囲内である。従業員のほう	12	12.仕事の目標を自分で立て自由裁量で進められる	2.8 🛆	3.3 O+	-0.5 □-	В
域	量性	3.1 O-	3.4 O+	-0.3 □	が管理者より快適感が高い。	13	13.自分のやり方と責任で仕事ができる	3.4 O+	3.6 🔘	-0.2 □	Α
3	<b>丰</b> I工				大きな問題はないと思われる。	14	14.仕事の計画決定進め方を自分で決められる	3.0 O-	3.2 O+	-0.2 □	В
						15	15.自分の好きなペースで仕事ができる	3.0 O-	2.8 O-	0.2 O+	В
				1111	従業員は標準範囲内であるが標準値未満	16	16.世間的に見劣りしない給料	3.6 O+	2.7 O-	0.9 🛆	С
領					であり、管理者は標準範囲内である。両者	17	17.働きに見合った給料	3.4 O+	2.6 O-	0.8 △	С
域	処遇	3.3 O	2.7 O-	0.6 △	の意識差は大きい。	18	18.地位に合った報酬	3.6 O+	2.9 O	0.7 △	С
4					この差の理由等によっては対応が望まれ	19	19.給料の決め方は公平	3.0 O-	2.4 △	0.6 △	Е
					る。	20	20.会社の経営はうまくいっている	2.8 △	2.8 O-	0.0	В
					従業員は標準範囲内でほぼ標準値であり、	21	21.仕事はよりよい社会を築くのに役立つ	3.2 🔘	3.2 O+	0.0	В
領	社会との				管理者も標準範囲内で、両者の意識差は小	22	22.仕事が社会と繋がっていることを実感	3.2 🔾	3.6 🔘	-0.4 □	Α
域	つながり	3.0 O-	2.9 O	0.1 🔘	さい。	23	23.仕事は世間から高い評価	3.0 O-	2.7 O-	0.3 O+	В
5	2.613				大きな問題はないと考えられる。	24	24.自分の仕事に関連することが新聞やテレビによくでる	2.6 △	2.1 △	0.5 △	Е
						25	25.職場やこの仕事にかかわる一員であることに誇り	3.2 O	3.1 O+	0.1 🔘	В
					従業員、管理者ともに標準範囲を下回って	26	26.世間よりも長い夏期休暇や年次休暇がある	2.0	1.5	0.5 🔘	Е
領	休暇				いる。両者の意識差は小さく、同程度に認識	27	27.産休育児休暇介護休暇がとりやすい	1.8	2.1 △	-0.3 □	Е
域	福利厚生	2.0	1.8	0.2	している。	28	28.年次有給休暇を取りやすい制度や雰囲気がある	2.4 △	1.9	0.5 🔾	Е
6	田小小子工				改善のための対応が望まれる。	29	29.心身の健康相談にのってくれる専門スタッフがいる	1.6	1.4	0.2 O+	Е
						30	30.心身の健康相談に社外の医療機関などを気軽に利用	2.4 △	2.2 △	0.2 O+	Е
					従業員は標準値未満であるが標準範囲内	31	31.仕事はいつも時間内に処理	1.8	2.3 △	-0.5 □-	Е
領					であり、管理者は標準範囲を下回っている。	32	32.全体として仕事の量と質は適当	2.8 △	3.1 O+	-0.3 □	В
	労働負荷	2.4 △	2.6 O-	-0.2 □	管理者のほうがより快適感が低い。	33	33.残業休日休暇を含めていまの労働は適当	2.2	2.7 O-	-0.5 □-	С
7					大きな問題はないと考えられるが、管理者	34	34.翌日までに仕事の疲れを残すことはない	2.0	2.2 △	-0.2 □	Е
					の快適感が低い理由によっては対応が望ま	35	35.家に仕事を持ち帰ったことはめったにない	3.4 O+	2.7 O-	0.7 △	С
			//r TEI =1/	カッド/24 平	₽ o (t   7 o = 1 P		<b>芸が羊の土ましてのご</b> □				
= '	<u>₹7</u> 5 ∓0	1 <del>1</del> 2			員の値とその記号 <del>1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2</del>	_	意識差の大きさとその記号	10+2		「評」欄の意味	味
記号	管理			業員	説明	$\diamond$	従業員のほうが高く、その差はかなり大きい。	-1.0未満		- · · · · -	
<u></u> +	4.3以			<u> </u>	標準範囲よりかなり高い。	<u> </u>	従業員のほうが高く、その差は大きい。	-1.0以上~ -0			A
0	3.8以上~			~4.0未満	標準範囲より高い。		従業員のほうが高いが、その差は小さい。	-0.5以上~ -0			В
<u>O</u> +	3.4以上~			~3.5未満		<u> </u>	ほとんど差がない。			意(場合によって)	
0	3.2以上~		-	~3.1未満		0+	管理者のほうが高いが、その差は小さい。	0.1以上~ 0.			D
<u>O</u> -	2.8以上~		-	~2.9未満		0		0.3以上~ 0.		ツ问起めり	Ε
Δ	2.3以上~			~2.5未満	標準範囲より低い。	Δ	管理者のほうが高く、その差は大きい。	0.5以上~ 1.	U禾満		
	2.37	マ 海	2.0	未満	標準範囲よりかなり低い。		管理者のほうが高く、その差はかなり大きい。	1.0以上~			





Е	管理者			5 名		図表3 各領域及び各設問の結果					
	従業員		従業員	13 名	i	問	設問(短縮)	管理者	従業員	意識差	評
			KKK	75.119.21	従業員は標準範囲を上回っており、管理者	1	1.意欲を引き出しキャリア形成に役立つ教育	2.8 △	3.4 O+		В
領	キャリア				は標準範囲内であり、従業員のほうが管理	2	2.若いうちから将来の進路を考えた人事管理	2.6 △	3.5 O		C
域	形成	3.1 O-	3.8	-0.7 □	- 者より高い。	3	3.グループや個人ごとに教育・訓練の目標が明確	2.6 △	4.0 🔘		C
1	人材育成			"	良好な快適感であると考えられる。	4	4.誰でも必要なときに必要な教育・訓練が受けられる	3.6 O+	3.9 🔘	-0.3 □	A
	* * 1 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7				27 6 7 2 1 C C C C C C C C C C C C C C C C C C	5	5.従業員を育てることが大切だと考えられている	4.0 🔘	4.5 ©+		Α
					従業員は標準範囲を上回っており、管理者	6	6.上司は仕事に困ったときに頼りになる	3.2 O	4.6 🔘		Α
領					は標準範囲内であり、従業員のほうが管理	7	7.上司は部下の状況に理解を示してくれる	3.2 O	4.5 🔘	+ −1.3 ♦	Α
域	人間関係	3.2 O	4.3 🔘+	-1.0 🔷	者より高い。	8	8.上司や同僚と気軽に話ができる	3.4 O+	4.2 🔘		Α
2					良好な快適感であると考えられる。	9	9.上司と部下が気兼ねない関係にある	3.4 O+	3.7 🔘	-0.3 □	Α
						10	10.上司は仕事がうまく行くように配慮や手助け	3.0 O-	4.4 🔘	+ −1.4 ♦	Α
					従業員は標準範囲内で標準値以上であり、	11	11.自分の新しいアイデアで仕事を進められる	3.2 O	3.7 🔘	-0.5	Α
領	4 車の井				管理者も標準範囲内である。従業員のほう	12	12.仕事の目標を自分で立て自由裁量で進められる	2.8 △	3.5 ⊖+	+ −0.7 □−	В
域	仕事の裁 量性	3.1 O-	3.4 O+	−0.3 🔲	が管理者より快適感が高い。	13	13.自分のやり方と責任で仕事ができる	3.4 O+	3.7 🔘	-0.3 □	Α
3	里注				大きな問題はないと思われる。	14	14.仕事の計画決定進め方を自分で決められる	3.0 O-	3.4 O+	+ −0.4 □	В
						15	15.自分の好きなペースで仕事ができる	3.0 O-	2.8 O-	- 0.2 O+	В
					従業員は標準範囲を上回っており、管理者	16	16.世間的に見劣りしない給料	3.6 O+	3.7 🔘	<b>-0.1</b> ◎	Α
領					は標準範囲内であり、従業員のほうが管理	17	17.働きに見合った給料	3.4 O+	3.8	-0.4 □	Α
域	処遇	3.3 O	3.6	−0.3 □	者より高い。	18	18.地位に合った報酬	3.6 O+	3.5 O+	+ 0.1 O+	В
4					良好な快適感であると考えられる。	19	19.給料の決め方は公平	3.0 O-	3.6 🔘	-0.6 🔲-	Α
		Ē				20	20.会社の経営はうまくいっている	2.8 △	3.3 O+	+ −0.5 □−	В
					従業員は標準範囲を上回っており、管理者	21	21.仕事はよりよい社会を築くのに役立つ	3.2 O	3.5 🔘	-0.3	Α
領	社会との				は標準範囲内であり、従業員のほうが管理	22	22.仕事が社会と繋がっていることを実感	3.2 O	4.0 🔘	+ −0.8 □−	Α
域	つながり	3.0 O-	3.5	−0.5 □	者より高い。	23	23.仕事は世間から高い評価	3.0 O-	3.2 O+	+ −0.2 □	В
5	2/4/3/5				良好な快適感であると考えられる。	24	24.自分の仕事に関連することが新聞やテレビによくでる	2.6 △	2.8 O-		С
						25	25.職場やこの仕事にかかわる一員であることに誇り	3.2 🔘	4.1 🔘	+ −0.9 □−	Α
					従業員は標準値未満であるが標準範囲内	26	26.世間よりも長い夏期休暇や年次休暇がある	2.0	2.8 O-	- 0.8 🔲-	С
領	休暇				であり、管理者は標準範囲を下回っている。	27	27.産休育児休暇介護休暇がとりやすい	1.8	2.9 🔾	<b>-1.1</b> ♦	С
域	福利厚生	2.0	2.8 O-	-0.7 □	管理者のほうがより快適感が低い。	28	28.年次有給休暇を取りやすい制度や雰囲気がある	2.4 △	3.5 O⊣		С
6	田小子工				大きな問題はないと考えられるが、管理者	29	29.心身の健康相談にのってくれる専門スタッフがいる	1.6	1.7	<b>−0.1</b>	Е
					の快適感が低い理由によっては対応が望ま	30	30.心身の健康相談に社外の医療機関などを気軽に利用	2.4 △	2.9 O	-0.5 □-	С
					従業員は標準範囲内で標準値以上であり、	31	31.仕事はいつも時間内に処理	1.8	3.1 O	-1.3 🔷	С
領					管理者は標準範囲を下回っている。従業員	32	32.全体として仕事の量と質は適当	2.8 △	3.2 O+		В
域	労働負荷	2.4 △	3.3 O+	-0.9 □	のほうが管理者より快適感が高い。	33	33.残業休日休暇を含めていまの労働は適当	2.2	3.2 O+		С
7					大きな問題はないと考えられるが、管理者	34	34.翌日までに仕事の疲れを残すことはない	2.0	3.2 O		С
					の快適感が低い理由によっては対応が望ま	35	35.家に仕事を持ち帰ったことはめったにない	3.4 O+	3.8 🔘	-0.4 □	Α
			<b>英田</b> 字:	ひが分業	員の値とその記号	•	音楽学の士まさしるの記号		-		
=7.0	管理	1 <del>-1</del> 2			員の値とその記号 一 説明	^	意識差の大きさとその記号	-1.0未満		「評」欄の意味	床
記号				業員		$\diamond$	従業員のほうが高く、その差はかなり大きい。		r+# 04	l <del>.</del> 7	
<u></u>	4.3以			<u> </u>	標準範囲よりかなり高い。		従業員のほうが高く、その差は大きい。	-1.0以上~ -0			A
<u> </u>	3.8以上~			<mark>~4.0未満</mark> ~3.5未満			従業員のほうが高いが、その差は小さい。			きな問題なし	В
0+	3.4以上~				標準範囲内であるが標準値より高い。  標準範囲内でほぼ標準値である。	⊚ O+	ほとんど差がない。	-0.1以上~ 0. 0.1以上~ 0.			C
0	3.2以上~					_				<sub>選めり</sub> なり問題あり	D
0-	2.8以上~				標準範囲内であるが標準値より低い。	0				ょり回起のり	Е
$\triangle$	2.3以上~			~2.5未満 土港	標準範囲より低い。  標準節囲よりかなUKD	Δ	管理者のほうが高く、その差は大きい。	0.5以上~ 1. 1.0以上~	U木両		
_	2.3	<b>〉</b>	2.0:	未満	標準範囲よりかなり低い。	_	管理者のほうが高く、その差はかなり大きい。	1.0以上~			

(注:本委員会委員が調査結果情報のみで作成し、事業場へ報告したもの)

#### (1)全部署結果(管理者5名、従業員28名)について(総評)

全領域平均では、管理者 2.9、従業員 3.2 とほぼ標準値、両者間の意識差も 0.3 で標準範囲であることから、全体としては一定の快適性が確保されている職場環境であると思われます。

特に、領域別に見ると、従業員は「人間関係」が3.9、「キャリア形成・人材育成」が3.5 と高い ことから、人間関係が良好で育てる風土のある職場であると認識していることが伺われます。

一方、「休暇・福利厚生」は従業員 2.3、管理者 2.0 で、ともに低い数値となっており、休暇制度、休暇取得の運用や心身の健康相談面に両者の課題認識があることが伺われます。

また、管理者は、「労働負荷」も 2.4 と低い数値になっており、従業員の業務量やその負荷を懸念 していることが伺われます。

なお、ほぼ全領域にわたり、管理者が従業員よりも低い数値となっており、快適性に関し、管理者が従業員より高い基準を設定していることが推察されます。

#### (2)個別設問結果について

「問題あり」を示す D・E は、項番 24、26、27、29 の 4 項目で、「休暇制度」と「休暇取得に関する運用のあり方」、「健康相談の体制」が検討を要するポイントと思われます。

一方、良好さを示す A は項番 5、6、7、8、10、11、13、22、25 の 9 項目で、上下、左右の「人間関係」がよく、上司が頼りになり、理解のある存在でコミュニケーションも良好であることが伺われます。また、仕事における「自主性」や一定の「裁量」も与えられており、仕事に対する「意義や誇り、社会への貢献」を感じていることも推察されます。

#### (3)部署別結果の特徴について

#### ア A部(管理者3名、従業員12名)

管理者、従業員ともに、ほぼ全領域にわたり、全部署平均よりも高い数値となっており、この 部署の快適度の高さが伺われます。

また、全ての領域にわたり、従業員が管理者よりも高い数値です。上記の通り、管理者が従業員より高い基準を設定していることの反映と思われますが、0.9 と乖離の大きい 3 領域のうち、「キャリア形成・人材育成」「労働負荷」については、管理者の課題認識の中身を確認してはいかがでしょうか。

#### イ B部(管理者3名、従業員6名)

全部署平均と異なり、この部署では従業員の結果が全ての領域で管理者を下回っています。

特に、「処遇」「休暇・福利厚生」「労働負荷」は従業員の数値が非常に低い結果となっており、部署として、詳細の実態把握と対応の検討をすることが望まれます。

結果データからは、他部署と比較し、この部署の労働負荷が高く、休暇が思うように取得できず、必ずしも働きに見合った給与や処遇ではないと感じている状況が読み取れます。

#### ウ C部(管理者 3 名、従業員 10 名)

全部署平均データに、ほぼ一致しており、特記すべき事項は見られません。

#### (4)年代別結果について

従業員は50~60 歳代の数値が3.6 と最も高く、20 歳代は3.2、40 歳代は3.2 と標準値となっています。30 歳代は最も低い数値の2.7 で、他と比較して、快適度が低い状況が伺われます。

特に、この年代層の「休暇・福利厚生」は 1.7 と非常に低い数値となっており、対応策の検討が望まれます。

個別項目で見ると、項番 29 の「心身の相談にのってくれるスタッフがいる」がいずれの年代層も 非常に低い結果となっており、会社としての対応の検討が必要と思われます。

### (5)職種別結果について

従業員の結果を見ると、事務職は全ての領域で標準値を上回っており、懸念材料は見られませんが、販売・サービス職、生産・技能職については、「休暇・福利厚生」に大きな落ち込みが見られます。

個別項目で見ると、「心身の相談にのってくれる専門スタッフがいる」が最も低い数値となっています。

#### (6)雇用区分別結果について

正社員よりもそれ以外の雇用区分の従業員の数値が高い結果です。正社員以外には、労働負荷は 見られず、休暇取得にも懸念点は見られませんが、「心身の相談にのってくれる専門スタッフがい る」は、1.8 と低い数値となっています。正社員は、全部署平均と同じ傾向値です。

#### (7)性別結果について

男性は2.9、女性は3.5で、データとしては女性の快適度が上回っています。

領域別では「休暇・福利厚生」で1.0、「処遇」で0.9の男女間差異があり、男性が女性を大きく下回っています。労働負荷も0.7の差異があり、負荷の認識差に繋がる実態が懸念されます。

女性は、「休暇・福利厚生」を除き、全般的に高い快適度が伺われます。労働負荷も標準値です。

【補足コメント】上記結果からは、「正社員男性」「30歳代」「B部」が特に着目すべき対象と思われます。これらの対象における「労働負荷」「休暇取得の運用」「評価・処遇のあり方」に関し、まず現場実態を確認し、必要な対応を検討することが望まれます。

# 取り組み状況

事項	具体的取り組み状況	特記事項等
調査の実施理由、きっかけ	5 年程前より組織風土や仕事のやり方について変えたいと考えていた。平成22年5月に組織改正と同時に改善委員会、環境整備委員会を立ち上げ、社内制度や業務改善について検討を行っている。従業員の意識の把握のために快適職場調査(ソフト面)を活用することにした。	
方針の検討等	(トップ・責任者への説明と了解) 了承済 (衛生委員会での審議) 審議済 (事務局体制の整備等について) 総務担当部門。代表取締役社長が主体となった。	
具体的実施計 画の検討	(調査対象) 全従業員 (スケジュール、周知等の検討状況等) 8 月 ・・・全従業員へ主旨説明、調査実施 10月 ・・・調査結果を全従業員へ回覧 10月~・・・調査結果検討	
調査の実施 状況	(調査の主旨説明、調査票配布方法) 全従業員へ代表取締役社長から調査実施の主旨を説明した。 (調査票回収方法) 調査票は各自封筒に入れ、提出した。 (調査結果) 全員に回覧した。	<ul><li>◎回収率 100%</li><li>◎快適職場調査実施と同時期に人事系コンサルティング会社の従業員意識調査を実施</li></ul>
問題点の把握、課題の抽出、整理	「休暇・福利厚生」の快適感が低い。メンテナンス業務もあるため、土日出勤もあるが、振替休日は1週間以内に取得するように促すなど会社としては、休暇をなるべく取得できるように取り組んでいる。 また、仕事のやり方を平成22年1月に変え、5月に組織改正を行った。業務効率は格段に向上しており、従業員一人一人の仕事を進める上での意識は高まっている。 「自分が休むと仕事が回らないだろう」という意識が一部であるが、業務改善がうまくいっている部署は、「自分がいなくても対応できる仕組みづくり」を行っており、休暇の取得も計画的にでき、顧客からの評価も高い。 引き続き休暇の計画的取得や業務効率について話し合っていきたい。 マネジメントができる人材を育てたい。部下を育てるマネジメントがあまりできていないように思う。若年層への教育にも力を入れていきたい。	

# 取り組み状況

事項	具体的取り組み状況	特記事項等
改善計画の検 討、立案	仕事のやり方をきちんと考え、実行する人材を育てたい。何を もって「快適職場」とするのかを従業員一人一人に考えさせたい。	
改善の実施等	(改善の実行、再調査の実施等) 若手従業員を起用し、5月に立ち上げた環境整備委員会の活動が社内の活性化を促している。工場内のレイアウトから仕事のやり方まで委員会で検討し、実行していった。中堅従業員からは、多少の反発はあったものの、利益の向上や顧客からも評価を得るなど実績を上げている。またこの波及効果により社内において笑顔や「ありがとう」が増える等大きな効果を上げている。若手主導で職場の風土は良くなっており、今後も従業員一人一人が自分で考え実行していける組織へ向けて改善していきたい。	
総合コメント	(事業場担当者の感想やコメント) 今回の調査を通して、今まで取り組んできた活動が確実に成果を実証されたと感じている。問題点についても、認識の範囲であるこの重点課題となる裏づけもできた。この調査をきっかけに「快適職場」の定義や業務のあり方などでマネジメントについて従業員全員で考え始めることができる風量とても大きな成果であると感じている。企業の目的である社会貢献と CS(顧客満足)、ES(従業員満足)従業員一丸で改善活動を進めていく。  (訪問担当者の感想やコメント)  E事業場では、経営トップ自ら若手従業員に仕事に取り組む上で要な能力に関する教育を行い、積極的に仕事を任せてきた。快適職場調査の結果の上でも、領域1キャリア形成・人材育成のことが大切だと考えられている」、領域2人間関係全般、領域5社事が社会と繋がっていることを実感」「職場やこの仕事にかかわる誇りに思っている」の設問において、従業員の快適感が高いことが方針や意向が理解されてきていると思われる。快適感の低い休暇も、従業員とともに改善方法を検討していくことによって、より何ると思われる。	ことなど今後の活動 を含めライフワークが と含めライフワーとが のが生まれた 目指して の姿勢や業務にて のでの姿勢や業務にて のであるトッのであるトッのであるトッのであるトッのであると、 から、福利厚生にのて
	O C 15/4/24 0 O	

- 78	3 -
------	-----